质保条款 快步强化地板

总览

<table>
<tr><th>系列</th><th>防水</th><th>卡扣</th><th>民用</th><th>商用 (2)</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra</td><td rowspan="6">15 年
72小时 (1)</td><td rowspan="11">终身 (3)</td><td rowspan="11">终身 (3)</td><td>10 年</td></tr>
<tr><td>Capture</td><td rowspan="10">5 年</td></tr>
<tr><td>Majestic</td></tr>
<tr><td>Impressive</td></tr>
<tr><td>Impressive Design</td></tr>
<tr><td>Muse</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns</td><td rowspan="5">10 年
24小时 (1)</td></tr>
<tr><td>Eligna</td></tr>
<tr><td>Classic</td></tr>
<tr><td>Creo</td></tr>
</table>

(1) 积水

(2) 对于民用质保之外的商业领域和应用，或者长达10年的特定项目质保，请联系Unilin技术服务部进行咨询和申请: technical.services@unilin.com.
对于商业应用，防水和卡扣保修期不超过商业保修期。

(3) 最高65年

本保证书适用于上述指定的Quick-Step快步强化地板和相应的Quick-Step / SmartFinish快步配件。

保修期及条款

如上表所示，本保证的期限取决于有关的强化地板类型及其用途。

“民用”一词应理解为:在只作私人用途的私人住宅中，将强化地板材料用作地板。

购买日期为发票日期。
需要提交购买发票原件，注明日期并带有经销商或零售商的印章。发票原件应注明产品类型和数量。

范围

1. 安装前和安装过程中，必须在最佳光线条件下仔细检查地板和附件是否存在材料缺陷。任何情况下都不得安装有明显缺陷的产品。必须在15天内将此类缺陷书面通知经销商。在这段时间过后，将不再受理任何投诉。在任何情况下，Unilin BV，division Flooring公司均不对因索赔问题而直接或间接造成的任何时间损失、不便、费用、成本或其他间接损害负责。

2. “安装意味着接受”
产品安装后，外观索赔将不再接受。
指定方“业主、安装商或代表”拥有所有权，并负有最终责任，以确保他们收到为所选的正确产品。

3. 本产品保修仅适用于所提供材料固有的缺陷。这被理解为是指制造商承认的任何材料或生产缺陷，包括磨损层的分层或耐磨性降低、斑点和褪色。

4. 接缝的终身保修仅适用于宽度大于0.2毫米的永久性开口接缝。

5. 光泽变化不是表面磨损。对于此类情况，日常使用造成的表面划痕是必须接受的。

6. 每件产品（地板、附件等）的损坏必须明显、可测量，至少为1 cm2，且不得由使用不当或事故造成，例如但不限于机械性质的损坏，严重冲击、刮擦（例如家具拖拽造成的）或切割。家具的脚必须始终提供适当的保护材料。如果需要，保护材料需要根据使用情况换新。椅子、长椅（沙发）或带脚轮的家具必须安装软轮和/或在家具脚下放置足够的保护垫或保护脚轮杯。

一般条款

购买国或地区的法律规定对上述产品以及所有Quick-Step快步附件具有无限适用性。Unilin BV, division floorin公司保证，自购买之日起，上述Quick-Step快步品牌的产品不存在制造或材料缺陷。
我们的地板严格符合标准EN14041和EN13329，并包含在民用和商业保修范围内。

只有满足以下所有条件，才能适用Quick-Step快步保修。如有疑问，请联系经销商或零售商或制造商。

1. 一般性Quick-Step快步质保仅适用于住宅应用中的室内安装。其他应用请参见下面的“商业质保”。如果应用也不在“商业担保”范围内，则必须向制造商索取单独的书面质保。

2. Quick-Step快步产品必须按照Quick-Step安装方法，使用经认定的Quick-Step / SmartFinish快步附件进行安装。客户/安装人员必须能够提供符合制造商安装和维护说明的证明。
详细的安装指南可以在我们的网站上 (www.quickstep.com.) 或包装上查阅。
产品包装上或每个附件包装上的二维码可引导您了解最新信息。如果没有说明，则应向经销商、零售商或制造商索取，或访问www.quick-step.com 查阅。客户/安装人员必须能够提供证据，证明只推荐的Quick-Step / SmartFinish快步附件用于安装强化地板（可从Quick-Step / SmartFinish快步标签识别）。如果最终用户未按此进行安装，安装人员必须向最终用户提供至少一份安装和维护说明以及保修条件（在插入标签背面或www.quickstep.com. ）。

3. 本保证仅适用于产品的第一个所有者和第一次安装，不可转让。
被视为第一所有者的人是采购发票上注明为买方的人。本保证适用于在本保证条款的修订日期之后购买的上述一级Quick-Step快步品牌产品。

4. 必须在所有入口/门口处安装合适的垫子，以防止沙子和/或灰尘进入地板。门垫必须正确保养。

5. 地板不可安装在潮湿的区域，也不可安装在极端干燥的区域或温度极高的区域（如桑拿浴室）。

6. 厨房和安装有其他非常重的物体的灶台不应固定/拧紧或放置在强化地板的顶部。强化板地板必须能够在重物周围移动，以避免开缝和板材分离。

7. 在所有非防水（brand）层压地板上，应立即清除地板上、踢脚板、墙基或型材上或周围的水分和/或水渍。必须始终避免在清洁过程中使用过多的水，以免弄湿底层地板和/或底层，以及/或者使用不合适的清洁产品。
不合适的清洁产品会在地板上形成一层薄膜，吸纳污垢和/或难以去除。

8. 这份质保不包含：
   - 安装前储存、搬运或其他处理过程中造成的损坏。
   - 安装错误。
     必须使用经认定的Quick-Step快步附件，并按照Quick-Step快步安装方法安装Quick-Step快步产品。Quick-Step快步认可的地垫才可以使用在强化地板地面系统中，并得到额外的质保。
   - 事故，滥用或误用，如由沙子和其他尖锐材料引起的划痕、撞击、割伤或损坏，不论是由承包商、服务公司或最终用户引起的。为了确定磨损是否异常，需要考虑相关的环境因素、使用时间和产品的强度。
   - 所有由自然灾害（如洪水）、自然发生的状况等造成的损害……
   - 由研磨性或腐蚀性物质（如宠物尿）造成的损害。
   - 制冰机、冰箱、水槽、洗碗机、管道、自然灾害、混凝土板中水分过多、静水压力等造成的水损害。如果地板和/或踢脚板周围有水和/或水分，必须立即清除，除了防水的Quick-Step快步强化地板：参考后续。
   - 传统的非压铸倒角的耐磨性。

- 暴露在极端温度或者湿度的环境中。
- 不适当的清洁产品造成的损害。
- 不当的保养维护:

✓ 对于具有防水质保的Quick-Step快步强化地板，可以进行湿拖。
✓ 对于有防水质保和压铸倒角的Quick-Step快步强化地板，在确保强化地板上没有蒸汽直接接触，则允许使用蒸汽清洁器。因此，必须始终在蒸汽出口处使用合适的布，这也保证了热量和蒸汽的均匀分布。同样重要的是，注意不要在同一个地方停留太长，并按照长度方向清洁地板。

防水功能的QUICK-STEP快步强化地板的防水质保

1. 本防水质保适用于潮湿区域的安装。如果满足所有安装说明和一般保修条件（见上文），则这些区域的产品故障属于保修范围。

2. 地板不可安装在非常潮湿的区域或非常干燥的区域或温度极高的区域（例如但不限于桑拿房、泳池区域）或带有内置排水系统的房间，如淋浴间。

3. 地板、踢脚板或扣条上或周围残留的水分应在保修表中规定的时间内清除。根据安装说明，所有伸缩缝间隙必须用可压缩的PE泡沫条（NEFOAMSTRIP20）填充，并根据安装说明用弹性防水透明胶（QSKITTRANSP）密封。对于颜色匹配的实木踢脚板，标准踢脚板以及配色凹形踢脚板都可以使用防水条。踢脚板，扣条以及门饰板都必须在弹性泡沫条NEFOAMSTRIP20上沿着墙和地板进行打胶密封。
暴露在外的快步防水胶和泡沫条需要常规检查（3年），确保防水结构没有受到外界损坏。

4. 防水质保不包括自然灾害（例如但不限于洪水、暴雨等）、自然条件/事故（例如但不限于管道泄露、宠物尿、水槽漏水等）或基面和强化地板之间的水/湿度造成的损坏。

商用质保

“商业应用”一词应理解为：在非住宅房屋（包括但不限于酒店、办公室、商店和多户住宅建筑的公共区域）中使用强化地板作为地面覆盖物。

如上表所示，商业质保的期限取决于相关的强化地板类型和用途。根据上表，防水和卡扣保修有效，但仅限于商业保修期

商业保修：
- 适用于上述所有条件下建筑物内的室内商业应用。
- 包含但不限于酒店、办公室、商店等。
- 不适用于交通量大/滚动荷载大且可直接进入外部交通的区域。

除此之外，商业应用必须使用Quick-Step / SmartFinish快步金属型材

产品类别和使用类别应保持一致，才能享受标准商业保修。如果使用类别和产品类别不一致，或者您对标准商业保修未涵盖的区域和应用存在疑问，请联系 Unilin 技术服务部门：technical.services@unilin.com 获得定制保修。

我们强烈建议您提前联系您的经销商或 Unilin BV 地板部门讨论您的商业项目，以便正确选择地板和配件。

此商业保修具有与住宅保修相同的一般条件、价值、范围、责任和适用法律及争议解决。

责任

Unilin BV，division Flooring公司保留在现场勘察的权利，并且必须为其提供相应的机会。在适当的情况下，检查地板的安装状态。

本质保赋予您特定的法律权利，您也可能拥有其他权利，这些权利因地区而异。为了根据本保修获得最佳服务，请联系您当地的 Quick-Step快步经销商，他们将能够进行初步调查并找到适当的解决方案。如果（品牌）经销商无法解决问题，他/她将联系制造商寻求进一步支持。仅当无法联系到（品牌）经销商时，请将购买证明和索赔说明邮寄至：

Unilin BV, 地板部门- Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

电话 +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV 在比利时公司注册处注册，编号为 0405.414.072.

如果Quick-Step快步经销商无法解决问题，他/她将联系制造商寻求进一步支持。对于因不可抗力导致的任何延迟或未能履行义务，Unilin BV，地板部门不承担任何义务或被视为违约。
不可抗力是指
- 导致全部或部分（无论是否暂时）履行义务的（不可预见或无法预见的）情况
- 以下情况：战争、恐怖、恐怖威胁、起义、骚乱、检疫、总罢工或部分罢工、停工、火灾、运营事故、机器故障、运输工具短缺、材料和/或原材料短缺、霜冻、流行病、政府决定或干预、燃料短缺、能源短缺、供应商或分包商的不可抗力以及第三方造成的错误或延误

UNILIN的承诺

Unilin BV, division Flooring公司将根据自己的战略调整或更换产品。
如果双方同意更换地板，则经销商或零售商将只提供投诉时当前供应计划的新面板。不会有其他形式的赔偿。

由本质保适用仅限于隐藏的缺陷。
这些缺陷在强化地板安装之前或安装过程中不可见。
移除和更换材料的费用由买方承担。

如果该产品最初是由专业地板安装公司安装的，将承担合理的人工成本。
Unilin BV, division Flooring公司永远不承担任何二次损坏的责任。

适用法律和争议解决

不授予任何其他类型的担保，无论是明示的还是暗示的，包括销售能力或特殊目的的适用性。Unilin BV, division Flooring公司不承担人工成本、安装成本或类似成本。间接损害、异常损害和附带损害不在本保修范围内。有些地区不允许排除或限制附带或间接损害，因此上述限制或排除可能不适用于您。