家用质保

QUICK-STEP® 实木复合地板

概览

产品	家用质保 * 和锁扣系统	边缘防护升级	表面防护升级	Wood for Life 防水保护	商用质保(3)
Massimo	终生质保	15 年(1)	15 年(1)	15 年, 72小时(1)(2)	视需求而定
Imperio					
Palazzo					
Castello					
Compact					
Compact Grande					
Castello					
Disegno					
Variano		✗	✗		
Intenso		✗	✗		

(1) 至第一次翻新

(2) 泼溅水

(3) 商用质保说明部分没有包括标准的商业质保条款，。可咨询Unilin技术服务部门或许详情：technical.services@unilin.com.

01/2023

一般条件

本质保适用于 Quick-Step® 实木复合地板和 Quick-Step® 配件。

仅在满足以下所有条件的情况下，才可以援引 Quick-Step® 质保。如有任何疑问，请联系生产商、经销商或零售商。

1. 本质保仅适用于产品的第一所有人以及地板的首次安装，不得转让。第一所有人系指在采购发票上注明为购买方的人员。本质保适用于在本版本质保条件生效日期之后购买的所有前述 Quick-Step® 品牌一级产品（见下文）。

2. 在安装之前及期间，必须在最佳光照条件下仔细检查地板板材及配件有无材料缺陷。在任何情况下，均不得安装有明显缺陷的产品。安装即意味着已接受产品。如发现此类缺陷，须在 15 天内以书面形式告知经销商。超过此期限的投诉将不予受理。在任何情况下，对于因索赔问题所导致或直接或间接引起的任何时间消耗、不便、支出、花费或其他间接损失，*Unilin BV 地板部门*均不承担任何责任。

3. “安装即意味着已接受产品”
   一旦安装产品，即不对外观要求提供任何质保。
   指定方“所有人、安装工或代表”获得所有权并承担结果责任，确保其已收到所选的正确产品。

4. 本产品质保仅适用于所提供材料的固有缺陷，其应理解为生产商确认的任何材料或生产缺陷，包括地板面脱层。

5. Uniclic® 和 Multifit® 锁扣系统的终生质保仅适用于宽度超过 0.2mm 的永久性开放式锁扣结构。

质保期限与额度

产品以及各种实木复合地板之间的 Uniclic® 锁扣享受终生质保。 “防护升级”质保：参见概览和下文。采购日期即为发票日期。需提交恰当注明日期并加盖经销商或零售商公章的原始采购发票。仅在满足以上所有条件的情况下，才可以援引本家用质保。

01/2023

适用范围

1. 一般性的 Quick-Step® 家用质保仅适用于住宅用途的室内安装。有关其他用途，请参见下文“商用质保”。如果此类用途未包含在“商用质保”项下，则需要求生产商提供单独的书面质保。

2. Quick-Step® 实木复合地板必须使用经准许的 Quick-Step® 配件，按照 Quick-Step® 安装方法进行安装。客户/安装人员必须能够提供遵照生产商安装与养护说明的证明。详细说明可在我们的网站(www.quick-step.com)和/或包装上找到。二维码可以在您的产品包装上找到，或在每个单独的配件包装上，引导您了解最新的内容。如果未找到说明，应要求生产商或经销商/零售商提供，或可通过 *www.quick-step.com* 进行咨询。客户/安装人员必须提供仅使用所推荐 Quick-Step® 配件安装实木复合地板的证明（可根据 Quick-Step® 标签辨别）。如果安装并非由终端用户完成，安装人员必须为终端用户提供至少一份安装与养护说明以及质保条件（通过 *www.quick-step.com* 获取）的复印件。

3. 此外，还必须考虑以下事项：光泽度发生变化不代表发生表面磨损。对于这类日常应用，必须接受使用中引起的表层划痕。

4. 产品损坏必须以至少 1 cm^2 产品为单位（地板、配件等）提供相关证明以及测量数据。产品损坏原因不得为误用或事故，包括但不限于严重碰撞、刮擦（例如拖拽家具导致的刮伤）或切割等机械性行为导致的损坏。家具脚必须始终配备合适的保护材料。带脚轮的座椅、长靠椅、沙发及其他家具必须装配柔轮，或在此类家具下方放置合适的保护垫或保护脚杯，以避免在地板上留下压痕。

5. 为防止沙粒和/灰尘沾到地板上，必须在所有进口门处铺上合适的垫子。

6. 厨房烹饪台及其他较重物体不得压在悬浮实木地板上面。悬浮实木地板必须能够环绕较重物体移动，以免形成开缝或断裂。

7. 本质保不包括以下原因导致的产品损坏：

    - 安装错误。Quick-Step® 实木复合地板必须使用经准许的 Quick-Step® 配件，按照 Quick-Step® 安装方法进行安装；
    - 事故、滥用或误用，例如刮痕、冲击、切割或者沙粒及其他磨损性材料导致的损坏，无论是否因承包商、维修公司或终端用户导致；
    - 宠物尿等研磨性或腐蚀性物质造成的损坏；

01/2023

- 制冰机、冰箱、水槽、洗碗机、管道、自然灾害、混凝土板中水分过多、静水压力等造成的水损害。如果地板和/或踢脚板周围存在水和/或水分，必须立即清除，防水Quick Step®强化地板除外：详见下文。”
- 暴露于极端温度或相对湿度变化条件下；
- 不当养护。
  - ✓ 对于具有防水质保的Quick Step®实木复合地板，允许进行湿保养。
  - ✓ 对于具有防水质保的Quick Step®实木复合地板，如果没有蒸汽直接进入地板，则允许使用蒸汽清洁器。因此，必须始终在蒸汽出口处使用合适的布，以确保热量和蒸汽分布均匀。同样重要的是，要注意将机器保持在同一位置的时间不要过长，并按照地板设计的长度方向清洁地板。

“Wood for Life”质保 和 “耐水性”质保

1. “边缘防护升级”
   - 就 Quick- Step® 产品因多年养护引起的边缘沉积残余污垢提供质保。

2. “表面防护升级”在以下方面提供质保：
   - Quick- Step® 涂漆产品表面结构污染。

3. “耐水性”——质保：
   - 适用于浴室、厨房和入口等潮湿区域的安装。如果满足所有安装说明和一般保修条件，则这些区域的产品故障属于保修范围。（见上文）

4. “Wood for Life”质保条件：
   - 在适当养护的正常住宅用途条件下适用。
   - 适用于原始表面处理，在过度磨损或地板需要抛光时到期。

5. 地板不得安装在非常潮湿的区域、极端干燥的区域或极端高温的区域（包含但不限于桑拿浴室、游泳区以及配备内置排水管的房间，例如淋浴间）。

01/2023

6. 地板、踢脚板、墙角板或过度条上或周围残留的水分应在保修表中规定的时间范围内清除。所有伸缩缝间隙必须用可压缩PE泡沫（NEFOAMSTRIP20）填充，并根据安装说明用弹性防水透明胶（QSKITTRANSP）密封。墙角板、过度条和门饰件必须沿墙和地板密封。需要定期(3年)检查外露的Hydrokit和Foamstrip，以确保水密处理不受机械损伤。

7. 必须始终避免使用过多水和/或采用不当清洁用品执行清洁操作。由于长期暴露于潮湿环境将不可避免地损坏实木复合地板，因此必须遵守 Quick-Step® 安装说明。

8. 防水质保范围不包括因自然灾害（即洪涝）或自然发生状况/事故（即管道故障、宠物尿液、洗碗机漏水等）或者来自基层和实木复合地板之间的水分/潮气，引起的损坏。

商用质保

如有需要，欢迎索取 Quick• Step® 商用质保。我们不作出任何其他形式的保证，无论明示或暗示，包括针对特定目的的适销性或适用性保证。

Unilin BV 地板部门不对人工成本、安装成本或类似成本负责。本质保不涵盖间接损失、异常损失及附带损失。

有关本质保下的任何服务要求，请联系您的当地 Quick-Step® 零售商，也可
将您的购买凭证和投诉说明发送至：

Unilin BV, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)
电话：+32 (56) 67 52 11 • 传真：+32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com

责任

Unilin BV 地板部门保留并拥有在现场检查所投诉产品并在安装条件下检查地板（适用情况下）的权利。

本质保涉及的责任仅包括：

- 潜在缺陷。潜在缺陷系指在安装实木复合地板之前或期间未看出的缺陷。

01/2023

- 拆除与更换材料的费用由购买方承担。如果产品最初以专业方式安装，则 Unilin BV 地板部门将承担合理的人工费。
- 对于二次损坏，Unilin BV 地板部门不承担任何责任。

Unilin BV 地板部门将自行决定修理或更换产品。如果已商定更换地板，经销商或零售商将只提供受理投诉期间当前供货方案中的新板材。不提供其他形式的赔偿。

本质保赋予您特定的合法权利，您还可能拥有其他的权利，具体因国家/地区而异。如果根据本质保条件需要进行维修，请联系当地 Quick-Step® 零售商，或通过电子邮件将购买凭证和索赔说明发送至：

Unilin BV, division Floori`ng - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

电话：+32(56) 67 52 11 - 传真：+32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

适用法律与争议解决

我们不作出任何其他形式的保证，无论明示或暗示，包括针对特定目的的适销性或适用性保证。*Unilin BV 地板部门*不对人工成本、安装成本或类似成本负责。本质保不涵盖间接损失、异常损失及附带损失。某些国家/地区不允许排除或限制附带损失或间接损失，因此上述限制或排除可能对您不适用。